

# PARLONS CPTS !

L'ÉCLAIRAGE MENSUEL SUR VOS ENJEUX QUOTIDIENS

## Les clés d'un partenariat réussi : du cadre à l'impact



Transformez vos partenariats en leviers d'actions  
concrets

[contact@guichet-cpts-occitanie.org](mailto:contact@guichet-cpts-occitanie.org)



01



# Introduction



45 Minutes



Posez vos questions dans le tchat



Session d'information technique



Retrouvez l'ensemble des ressources sur notre site

# Plan de la présentation

01

01

INTRODUCTION

02

COMPRENDRE LES ETAPES CLES DU PARTENARIAT ET LES PRINCIPES FONDATEURS

03

LES FONCTIONS ET LE CADRE DU PARTENARIAT

04

RETOUR D'EXPERIENCE ET LES BONNES PRATIQUES

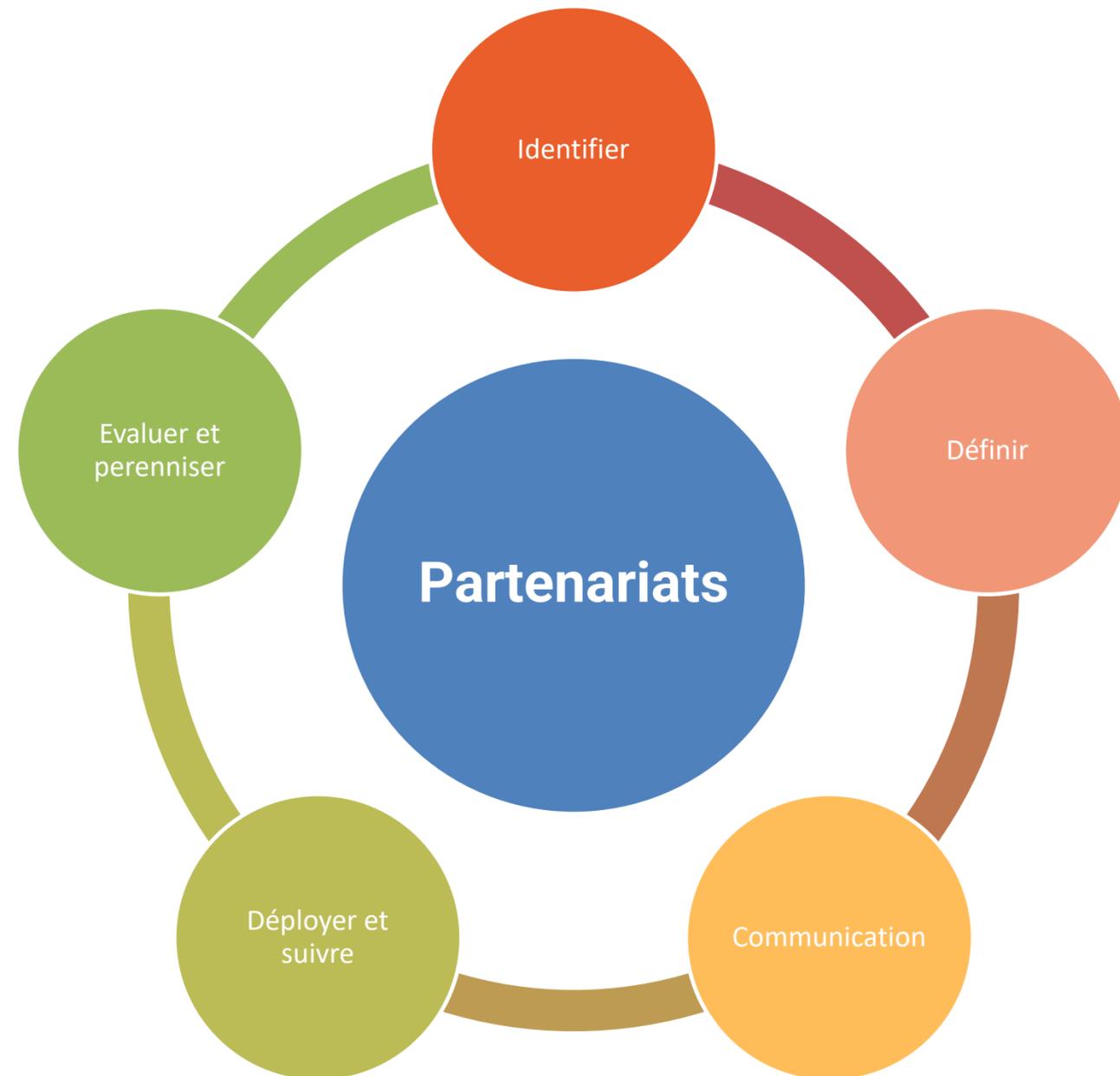
05

QUESTIONS / REPONSES



# Les étapes clés d'un partenariat

02



- ➔ Pourquoi et pour qui ce partenariat est essentiel ?
- ➔ Comment garantir une collaboration équilibrée et durable ?
- ➔ Comment transformer l'intention en impact réel ?
- ➔ Quelle est la valeur ajoutée de ce partenariat ?

# 02

## Les principes clés d'un partenariat

### Cas pratique :

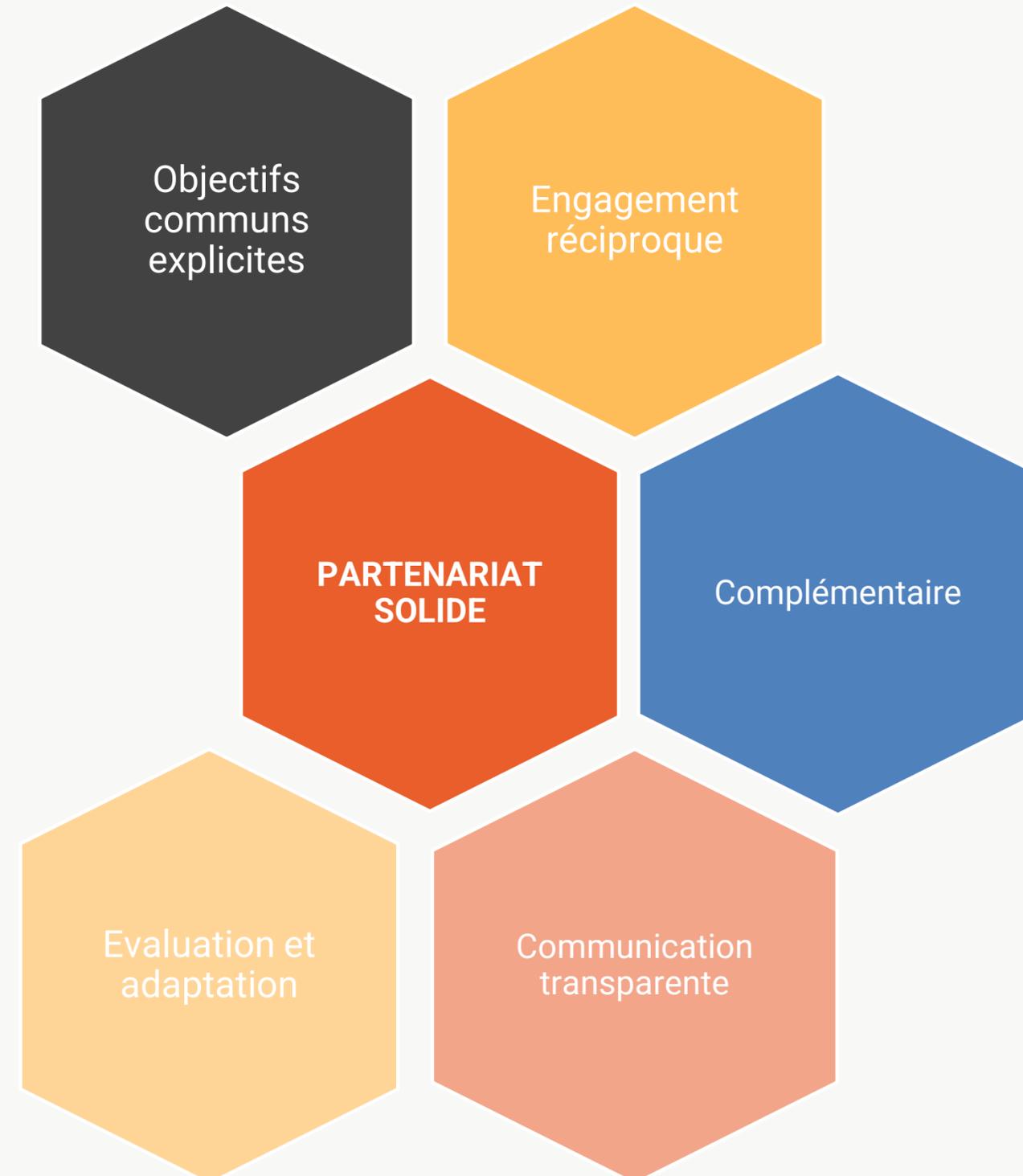
*Le DAC du département et une CPTS décident de s'associer pour réduire de 10 % les hospitalisations des personnes âgées.*

*Après plusieurs échanges, ils définissent leurs rôles respectifs ainsi que les indicateurs de réussite.*

*La CPTS mobilisera les professionnels de santé du territoire (médecins, IDEL, pharmaciens...) afin d'identifier les situations à risque, tandis que le DAC assurera la prise en charge médico-sociale à domicile lorsque cela sera nécessaire.*

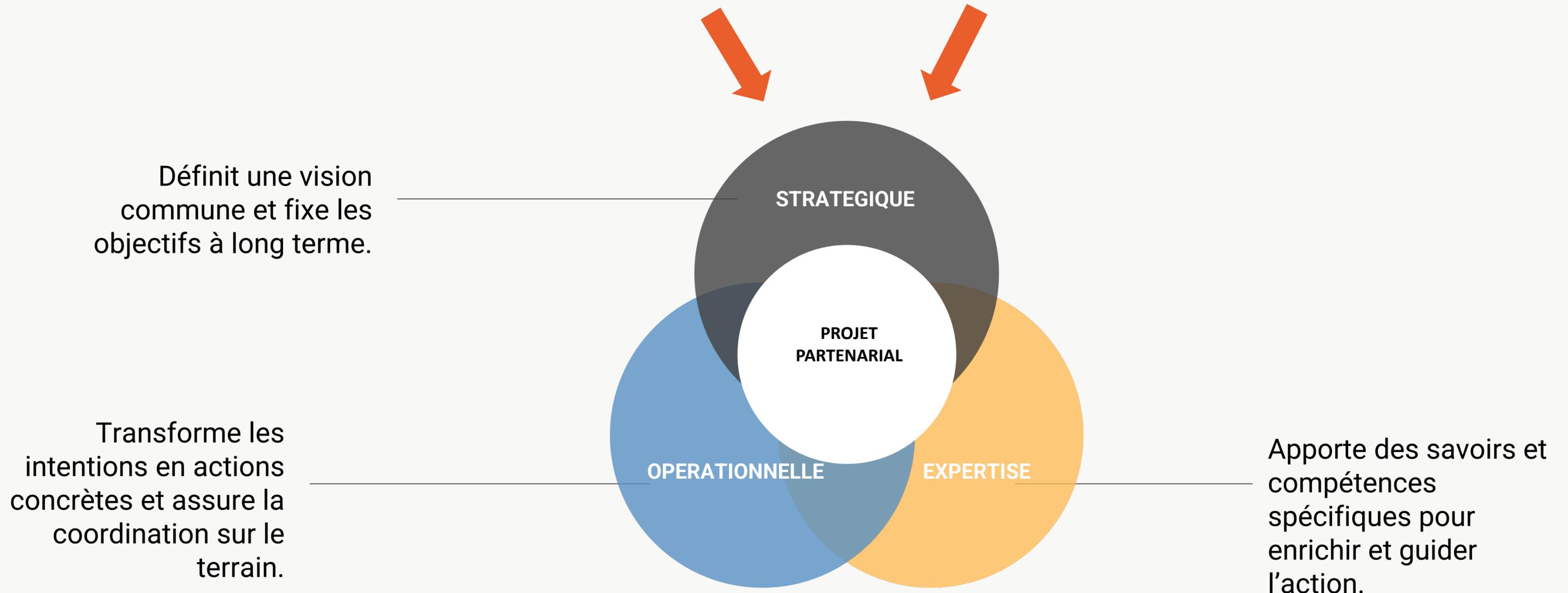
*Pour assurer une coordination efficace, ils mettront en place des outils adaptés, (numériques et réunions), afin de fluidifier la communication et garantir le suivi des patients.*

*A la fin de la période cible et sur la base des échanges transparents, ils évaluent la réussite de l'expérimentation et adapte le projet en cas de poursuite.*



# Les fonctions des partenariats

A quels niveaux notre partenariat doit-il agir pour être réellement efficace et avoir un impact sur le territoire ?



# 03

## Le cadre du partenariat

### Vérifier le cadre juridique et contractuel

#### Pourquoi ?

Pour éviter les conflits futurs liés aux responsabilités ou à la propriété intellectuelle.

#### Conseil pratique:

Formalisez une convention claire qui inclut :

- Les objectifs du partenariat.
- Les modalités de collaboration (durée, ressources partagées)
- Les conditions de résiliation



#### Modèle de convention sur demande



**Modèle de lettre de résiliation formelle** : Prévoir un modèle de lettre conforme aux délais et modalités définis dans la convention.

**Consultation juridique** : Faire appel à un conseiller juridique pour s'assurer de la conformité légale de la procédure de résiliation.

## Articulation sanitaire & social



# Introduction



- Le parcours PASSDO vise à améliorer la prise en charge des patients complexes, isolés et en précarité.



- Il repose sur une coordination entre professionnels de santé et travailleurs sociaux.



- Objectif : Faciliter l'accès aux soins et aux dispositifs sociaux pour les patients les plus vulnérables.

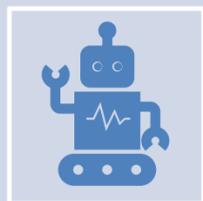
## Problématiques abordées



- Patients isolés avec un accès limité aux soins et aux aides sociales.



- Manque de coordination entre les acteurs de santé et du social.



- Difficultés d'orientation et de prise en charge des patients en situation complexe.

## Réponses apportées par le partenariat



- Coordination entre infirmiers, travailleurs sociaux et professionnels de santé.

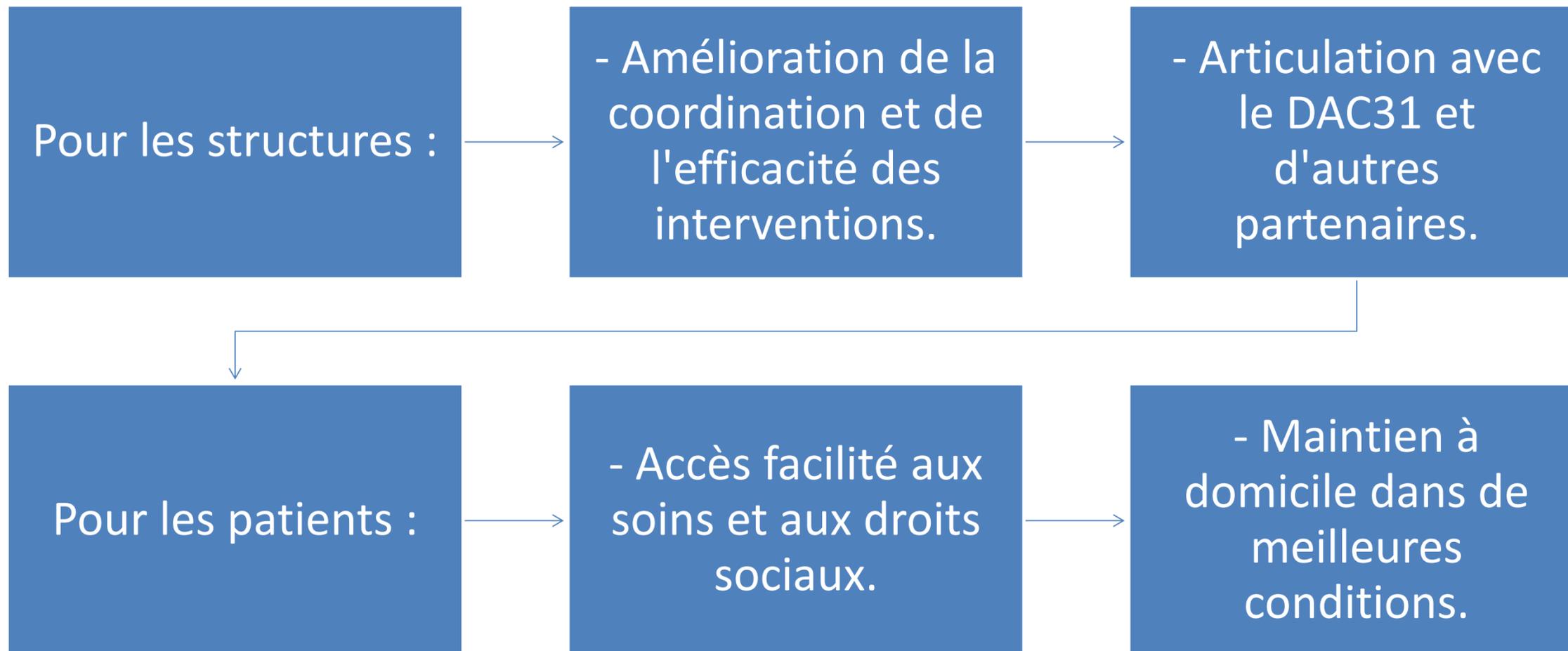


- Mise en place des Réunions de Concertation Pluriprofessionnelle (RCP).



- Suivi personnalisé et accompagnement administratif et médical des patients.

# Bénéfices du partenariat



## Clés d'un partenariat réussi



- Communication et collaboration régulières entre acteurs.

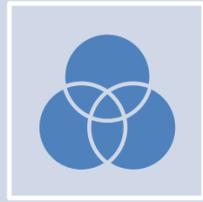


- Définition claire des rôles de chaque intervenant.

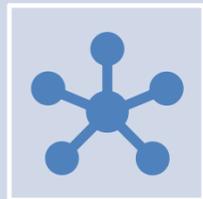


- Implication des partenaires médicaux, sociaux et associatifs.

## Articulation avec le DAC31



- Travail en complémentarité pour éviter les doublons.



- Coordination des parcours complexes nécessitant plusieurs intervenants.



- Utilisation des dispositifs du DAC pour renforcer la prise en charge.

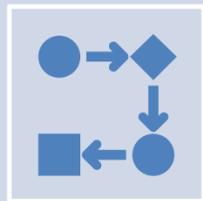
## Conclusion et perspectives



- Améliorer encore la coordination et la communication entre acteurs.



- Rechercher de nouveaux financements pour pérenniser le dispositif.



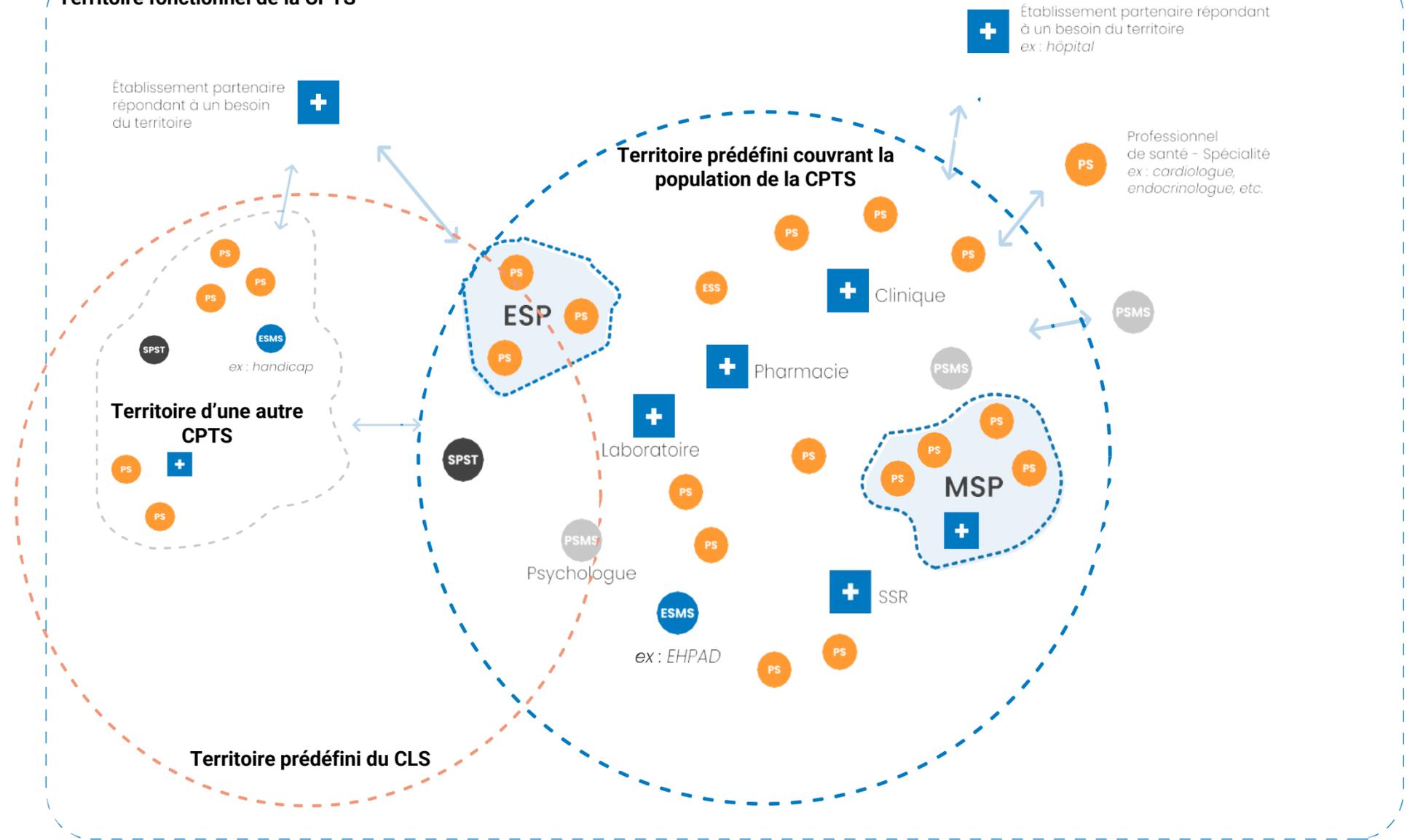
- Adapter les outils et méthodes en fonction des retours d'expérience.

# Questions & Réponses

Merci pour votre participation !



**Territoire fonctionnel de la CPTS**



Echelle départementale : DAC, Conseil départemental, instances...